

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **TERRAMET, spol. s r.o.** usiluje o zajištění ochrany vašich osobních údajů. Na svých stránkách společnost zveřejňuje informace o produktech a službách, které nabízí, informace o kontaktech na naši společnost, základní údaje o naší společnosti, nabídky možnosti zaměstnání atd. Veškeré tyto informace jsou dostupné, aniž bychom po návštěvnických stránkách vyžadovali jakékoliv osobní údaje. Výjimku tvoří pouze možnost kontaktovat naši společnost s dotazem ke konkrétnímu produktu, příp. zasláním dotazu přes kontaktní formulář umístěný na webových stránkách společnosti. V tomto případě je po návštěvnických vyžadováno zadání osobních údajů.

Údaje, které shromažďujeme – při kontaktování společnosti TERRAMET, spol. s r.o. přes webové stránky je vyžadováno poskytnutí údajů jako je jméno, příjmení, telefon, email, adresa. Veškeré poskytnuté údaje jsou využity k možnosti kontaktování tazatele. V případě poskytnutí služeb / prodeje nabízených produktů dále společnost eviduje fakturační údaje, dodací adresu, kontaktní osobu. Můžeme také vést záznamy o určitých podrobnostech týkající se toho, jak používáte naše webové stránky, např. webová stránka, z které jste přišli nebo na kterou odcházíte, jedinečné ID vašeho zařízení, vaše adresy IP a operační systém, reklamy, na které klikáte, produkty, které vyhledáváte a informace, které stahujete. Tyto informace používáme pro naše vlastní měření výkonnosti, ale také k tomu, abychom vám na míru přizpůsobili naše služby.

Jak využíváme vaše osobní údaje – TERRAMET, spol. s r.o. shromažďuje a používá vaše osobní údaje pro účely související s poskytováním služeb vaší osobě, což zahrnuje zpracování objednávek, uzavření smlouvy, poskytování služeb a produktů, případně informací, které žádáte či odpovědi na vaše dotazy. Vaše osobní údaje si ponecháme tak dlouho, jak dlouho, je budeme potřebovat pro účely uvedené výše, a proto se tato lhůta bude lišit v závislosti na vaší interakci s naší společností. Například, pokud si u nás něco zakoupíte, uchováme záznam o vašem nákupu po dobu nezbytnou k fakturaci a pro daňové a záruční účely.

Obchodní partneři - z důvodu plnění právních povinností společnosti TERRAMET, spol. s r.o. jakožto správce osobních údajů, jsou zpracovávány i osobní údaje smluvních partnerů společnosti. Jedná se o údaje – jméno a příjmení nebo název, adresa bydliště nebo sídla, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, bankovní spojení, datum narození, příp. rodné číslo, rozsah a předmět plnění, příp. další povinné údaje dle příslušných právních předpisů. Tyto údaje jsou zpracovávány zejména za účelem plnění povinností, které správci vyplývají z příslušných právních předpisů (např. v oblasti vedení účetnictví). Je-li smluvním partnerem právnická osoba, bude správce zpracovávat osobní údaje fyzické osoby jednající v konkrétních případech jménem této právnické osoby, a to z důvodu výš uvedených a v rozsahu jméno a příjmení, pracovní pozice, emailová adresa a telefonní číslo. Osobní údaje mohou být správcem předány třetím stranám, zejména státním orgánům, vyplývá-li z právních předpisů správci povinnost osobní údaje předat, nebo jiným smluvním partnerům správce, např. přepravním společností z důvodu doručení zboží.

Přístup k osobním údajům – informace o námi evidovaných údajích získáte kontaktem na email marketing.cz@terra-world.com máte právo na opravu a žádost o výmaz svých osobních údajů a společnost TERRAMET, spol. s r.o. vyhoví všem žádostem o uplatnění těchto práv v souladu s platnými právními předpisy. Vezměte však na vědomí, že tato práva mohou být v řadě případů omezena a může se vyskytnout situace, kdy vaší žádosti nebudeme moci vyhovět.

Zabezpečení osobních údajů – TERRAMET, spol. s r.o. je zavázána k ochraně a zabezpečení vašich osobních údajů. Užíváme množství různých zabezpečovacích technologií a postupů k tomu, abychom ochránili vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem, užitím nebo zpřístupněním. Pokud nám při objednávání produktů a služeb sdělíte své osobní údaje, můžete si být jisti, že je použijeme pouze pro zajištění a udržování kontaktu mezi vaší osobou a naší společností.

Dohlížitelský orgán – máte právo na stížnost ohledně zpracování vašich osobních údajů, a to u státního dohlížitelského orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje naleznete na webových stránkách <http://www.uoou.cz>.

Souhlas s poskytnutím osobních údajů – TERRAMET, spol. s r.o. získává váš dobrovolný souhlas se zařazením poskytnutých údajů do databáze společnosti a jejich dalším zpracováním kontaktováním naší společnosti. Jestliže se rozhodnete poskytnout nám osobní údaje (jakékoliv informace, podle kterých lze identifikovat vaši osobu), buďte ujisti, že budou použity pouze s cílem podporovat vás jako našeho zákazníka.

V Praze dne 22.5.2018

Petr Kotršál
jednatel společnosti